

Osservatorio  
Smart Working

# Lo Smart Working in Storeis

*Ricerca 2022  
Business Case*

Giugno 2022

## L'ORGANIZZAZIONE

Storeis è una società di consulenza ecommerce e omnichannel retail che incorpora un'agenzia di digital marketing. Nata nel 2018, l'azienda ha sede a Padova e a inizio aprile 2022 conta 49 dipendenti, ma prevede di raggiungere 56 collaboratori entro fine anno. Realtà fortemente orientata alla performance, mission dell'azienda è quella di aiutare i clienti a migliorare le vendite online e a capitalizzare gli investimenti digitali.

## LE ESIGENZE

Fin dalla sua fondazione, Storeis ha deciso di introdurre lo Smart Working, allineando le politiche di gestione delle risorse umane e di employer branding ai valori aziendali, con l'obiettivo di mantenere alta la talent attraction e sviluppare il potenziale interno. Le scelte intraprese sono coerenti con i valori alla base dell'organizzazione, che possono essere riassunti in 4 punti chiave: il focus sulle relazioni e legami solidi; trasparenza e dialogo per ottenere risultati migliori e fiducia tra i colleghi; proattività e previsione delle necessità future; personalizzazione del servizio in funzione del progetto e dell'esperienza lavorativa in base al singolo.

## LA SOLUZIONE IMPLEMENTATA

In qualità di società di consulenza ecommerce e di agenzia di digital marketing, Storeis è per sua natura un'organizzazione agile e snella, con risorse altamente specializzate che

### SETTORE

Consulenza

### ESIGENZA

Mantenere alta la talent attraction e sviluppare il potenziale interno

### SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Storeis ha implementato un progetto di Smart Working coerente con i valori aziendali e focalizzato sulla flessibilità e la soddisfazione dei dipendenti. Le policy permettono a tutti di lavorare da remoto per almeno 3 giorni a settimana, di avere flessibilità di orari e di luogo (anche per lunghi periodi e all'estero). Gli spazi in sede facilitano la collaborazione e interazione tra team ed è prevista una foresteria per chi proviene da lontano. L'azienda prevede iniziative formative e di teambuilding ricorrenti per mantenere alto l'engagement dei dipendenti.

### BENEFICI

- Alta retention rate delle risorse (90%)
- Alta occupation rate (80%) degli spazi
- La totalità dei collaboratori è pienamente soddisfatto e dichiara miglioramenti in termini di work-life balance
- Valorizzazione del centro storico urbano
- Attenzione al tema della sostenibilità ambientale

## Osservatorio Smart Working

### Lo Smart Working in Storeis

## Business Case

3

lavorano in modalità cross-team per soddisfare al meglio le esigenze interfunzionali. Per questa ragione, fin dalla sua fondazione, Storeis ha deciso di applicare lo Smart Working, consentendo a tutto lo staff di lavorare da casa o da qualsiasi altro luogo per tre giorni a settimana, attuando una politica di work-from-anywhere permanente.

Per permettere ai dipendenti di lavorare da remoto sono stati messi a disposizione di tutto il personale strumenti tecnologici idonei (pc portatile, schermo aggiuntivo, tastiera, mouse, cloud infrastructure, telefono aziendale, soluzioni di collaboration).

Successivamente, per facilitare i dipendenti residenti in zone distanti dalla sede e garantire a tutti la possibilità di incontrarsi in presenza, Storeis ha predisposto alcuni alloggi ad uso foresteria, messi a disposizione gratuitamente per tutti i collaboratori. Oltre agli otto posti letti, è possibile pernottare in hotel convenzionati per chi ne fa richiesta. Inoltre, l'azienda prevede la possibilità di lavorare anche per periodi prolungati dall'estero o presso un qualsiasi domicilio, senza obbligo di presenza. Infine, è incentivato il diritto alla disconnessione: gli orari di lavoro sono flessibili, ma è fortemente sconsigliata l'attività lavorativa nel weekend o in orari non convenzionali per migliorare il work-life balance.

Per coloro che vogliono recarsi in ufficio, è sufficiente prenotare la propria postazione. Gli spazi di lavoro sono situati in un palazzo storico ristrutturato del '700 e sono stati pensati per favorire le nuove modalità di lavoro ibrido. In particolare, la revisione degli spazi si è ispirata a 4 principi in linea con i valori aziendali: generare impatto positivo (sulle persone, sulla città); ritrovare la convivialità; esaltare la collaborazione e far fluire la creatività. Nello specifico, meno di un terzo della superficie è dedicata a scrivanie e postazioni di lavoro,

### SETTORE

Consulenza

### ESIGENZA

Mantenere alta la talent attraction e sviluppare il potenziale interno

### SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Storeis ha implementato un progetto di Smart Working coerente con i valori aziendali e focalizzato sulla flessibilità e la soddisfazione dei dipendenti. Le policy permettono a tutti di lavorare da remoto per almeno 3 giorni a settimana, di avere flessibilità di orari e di luogo (anche per lunghi periodi e all'estero). Gli spazi in sede facilitano la collaborazione e interazione tra team ed è prevista una foresteria per chi proviene da lontano. L'azienda prevede iniziative formative e di teambuilding ricorrenti per mantenere alto l'engagement dei dipendenti.

### BENEFICI

- Alta retention rate delle risorse (90%)
- Alta occupation rate (80%) degli spazi
- La totalità dei collaboratori è pienamente soddisfatto e dichiara miglioramenti in termini di work-life balance
- Valorizzazione del centro storico urbano
- Attenzione al tema della sostenibilità ambientale

## Osservatorio Smart Working

### Lo Smart Working in Storeis

## Business Case

4

che sono prenotabili in logica di desk sharing, per favorire la configurazione dei team in base al progetto assegnato.

Le scrivanie sono regolabili in altezza e dotate di ruote per poter riconfigurare gli ambienti in spazi per eventi interni e di formazione. Le restanti aree sono state progettate per favorire la collaborazione, stimolare la creatività, permettere momenti di socializzazione e di relax. Tutte le sale meeting e le call pods sono attrezzate con schermi, dispositivi di screen sharing e soluzioni di collaboration, per abilitare in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo una modalità di collaborazione ibrida. Tra le aree presenti, è stata creata una playroom con tavolo da ping-pong e biliardino, Play Station e spina della birra, amache e una grande cucina in cui i dipendenti sono soliti organizzare sfide culinarie.

Per facilitare e favorire la policy di work-from-anywhere permanente è stato previsto un sistema di pianificazione e monitoraggio delle presenze in ufficio, da remoto e in foresteria, oltre a una serie di iniziative su formazione e team building. La formazione interna prevede il potenziamento delle competenze specialistiche e delle soft skills, il corretto utilizzo delle tecnologie digitali e la sicurezza dei dati.

Per mantenere il team unito e affiatato nonostante la distanza e rafforzare la partecipazione e la comunicazione dei valori aziendali, vengono organizzati periodicamente momenti di team building in presenza, con lo svolgimento di attività ludiche unite ad attività di ripensamento e ottimizzazione dei processi, in giornate dedicate e esterne alla sede.

### SETTORE

Consulenza

### ESIGENZA

Mantenere alta la talent attraction e sviluppare il potenziale interno

### SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Storeis ha implementato un progetto di Smart Working coerente con i valori aziendali e focalizzato sulla flessibilità e la soddisfazione dei dipendenti. Le policy permettono a tutti di lavorare da remoto per almeno 3 giorni a settimana, di avere flessibilità di orari e di luogo (anche per lunghi periodi e all'estero). Gli spazi in sede facilitano la collaborazione e interazione tra team ed è prevista una foresteria per chi proviene da lontano. L'azienda prevede iniziative formative e di teambuilding ricorrenti per mantenere alto l'engagement dei dipendenti.

### BENEFICI

- Alta retention rate delle risorse (90%)
- Alta occupation rate (80%) degli spazi
- La totalità dei collaboratori è pienamente soddisfatto e dichiara miglioramenti in termini di work-life balance
- Valorizzazione del centro storico urbano
- Attenzione al tema della sostenibilità ambientale

## I BENEFICI

Gli aspetti monitorati per misurare il successo dell'iniziativa sono il tasso di adesione (100%), le giornate di lavoro da remoto utilizzate in media (in media 3 giornate a settimana per ciascun dipendente), l'occupation rate (80%) e la retention rate delle risorse (90%).

In aggiunta è stato monitorato il tasso di soddisfazione attraverso survey interne, in cui la totalità dei collaboratori ha indicato di essere pienamente soddisfatto e di aver percepito sensibili miglioramenti in termini di work-life balance. Questi dati sono stati confermati anche dalla certificazione Great Place to Work®, ottenuta ad agosto 2021 con un Trust Index® del 96%, che le ha consentito ad aprile 2022 di salire sul podio come terza classificata in Italia per le aziende da 10 fino a 49 dipendenti. Ad oggi Storeis risulta essere uno dei 60 migliori posti di lavoro in Italia secondo Great Place to Work®<sup>1</sup>.

Inoltre, Storeis si impegna a diventare una realtà sempre più sostenibile e ad impatto positivo<sup>2</sup>: a partire dai piccoli gesti, ha introdotto la raccolta differenziata, favorito l'uso di borracce e degli erogatori d'acqua e bandito l'utilizzo di posate e bicchieri single-use. Anche la scelta di tenere la sede a Padova e di includere negli spazi molto verde ha come scopo quello di migliorare il benessere dei dipendenti e rivitalizzare le attività dei centri urbani, mantenendo vitale il centro storico.

### SETTORE

Consulenza

### ESIGENZA

Mantenere alta la talent attraction e sviluppare il potenziale interno

### SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Storeis ha implementato un progetto di Smart Working coerente con i valori aziendali e focalizzato sulla flessibilità e la soddisfazione dei dipendenti. Le policy permettono a tutti di lavorare da remoto per almeno 3 giorni a settimana, di avere flessibilità di orari e di luogo (anche per lunghi periodi e all'estero). Gli spazi in sede facilitano la collaborazione e interazione tra team ed è prevista una foresteria per chi proviene da lontano. L'azienda prevede iniziative formative e di teambuilding ricorrenti per mantenere alto l'engagement dei dipendenti.

### BENEFICI

- Alta retention rate delle risorse (90%)
- Alta occupation rate (80%) degli spazi
- La totalità dei collaboratori è pienamente soddisfatto e dichiara miglioramenti in termini di work-life balance
- Valorizzazione del centro storico urbano
- Attenzione al tema della sostenibilità ambientale

1. Per approfondimenti: <https://www.store.is/it/news/storeis-e-un-great-place-to-work/>

2. Per approfondimenti: <https://www.store.is/it/chi-siamo/impatto-positivo/>